

---

---

## **BARMAN / BARMAID**

---

---

### **Mission générale**

Vous participez quotidiennement à l'excellence opérationnelle de notre bar « Crystal Lounge ». Vous assurez la qualité des prestations offertes au client et développez la renommée du bar. Vous veillez particulièrement à ce que chaque client vive une expérience magnifique. Vous êtes exemplaire dans votre manière d'être, de faire et vous avez la volonté d'incarner l'état d'esprit de la marque.

### **Principales responsabilités**

- Vous assurez la mise en place, préparez et servez les consommations en créant l'animation et la relation avec le client.
- Vous êtes aimable et accueillant, vous savez vous montrer diplomate et parfois, en cas de problème, vous êtes capable de fermeté. Par ailleurs, votre sens commercial vous permet de devancer les désirs de nos clients et de les guider dans leurs choix de boissons. Vous êtes doté d'une grande résistance à la fatigue physique et nerveuse, et vous vous montrez rapide et habile dans le service des clients.

\* Avant l'ouverture de l'établissement, vous préparez la salle, procédez à l'entretien et au nettoyage du bar : mise en place des tables, de la plonge, mise en service des machines à café, de la machine à laver les verres, etc.

\* Une fois le bar ouvert, vous accueillez les clients, préparez et servez les boissons, réalisez certains cocktails. Tout en servant, vous conversez avec les clients, les conseillez dans leur choix de boisson et leur faites découvrir de nouveaux produits et cocktails. C'est vous aussi qui animez le bar et créez une ambiance.

### **Profil**

- Connaissance des alcools et de la législation y afférant
- Sens commercial
- Sens de l'accueil et du contact
- Convivial, bon animateur
- Bonne culture générale
- Réactif
- Capacité d'écoute
- Parfaite moralité
- Excellente présentation
- Langues : Français/Anglais

### **Avantages**

- Un cadre de travail agréable
- Une équipe conviviale
- Formations assurées
- Avantages extra-légaux
- Notoriété d'un groupe international

**Contact**

**Sébastien Rome**

Food and Beverage Manager

T. +32 (0)2 549 61 22 - M. +32 (0)4 94 45 79 22

Sofitel Brussels Le Louise

Avenue de la Toison d'Or, 40. B-1050 Brussels, Belgium

[www.sofitel.com](http://www.sofitel.com) | [www.accorhotels.com](http://www.accorhotels.com)